



บันทึกข้อความ

สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงราย

เลขรับที่ 214

วันที่ - ๙ ม.ค. ๒๕๖๘

เวลา 10-24

ส่วนราชการ กรมการขนส่งทางบก สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๕ โทร. ๐ ๒๒๗๑ ๘๔๒๙

ที่ คค ๐๔๑๕.๖/ว ๑๙ วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการให้บริการขอรับใบอนุญาตขับรถระหว่างประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์บนแอปพลิเคชันเป่าตั้ง

เรียน รอก., รอบ., รออ., ตรข., ผอ.สำนักทุกสำนัก, ผสพ.๑ - ๕, ผอ.กองทุกกอง, ผศท., ลนภ., ผณภ., ผพร., ขสจ.ทุกจังหวัด และ หสข.ทุกสาขา

ด้วยกรมการขนส่งทางบกร่วมมือกับ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ให้บริการขอรับใบอนุญาตขับรถระหว่างประเทศผ่านแอปพลิเคชันเป่าตั้ง โดยมีวัตถุประสงค์ให้เป็นกระบวนการงานนำร่องที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญ เพื่อเป็นการปรับเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการขอรับใบอนุญาตขับรถให้ไปสู่การพัฒนาาระบบดิจิทัลรองรับนโยบายรัฐบาลดิจิทัลและพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ให้บริการสามารถยื่นคำขอ อัปโหลดรูปภาพ ชำระเงิน และติดตามสถานะการจัดส่งทางไปรษณีย์ โดยไม่ต้องมาดำเนินการด้วยตนเองที่สำนักงานขนส่ง

กรมการขนส่งทางบกขอเรียนว่า ได้เปิดให้บริการขอรับใบอนุญาตขับรถระหว่างประเทศผ่านแอปพลิเคชันเป่าตั้ง ตั้งแต่วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๗ และมีการเปิดตัวให้บริการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๗ ปรากฏว่ามีผู้สนใจใช้บริการติดต่อสอบถามข้อมูลและปัญหาการใช้งานผ่าน Call center ๑๕๘๔ ในแต่ละจังหวัดเป็นจำนวนมาก ดังนั้น เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้การให้บริการอย่างถูกต้อง กรมการขนส่งทางบกจึงขอชักซ้อมแนวทางการให้บริการขอรับใบอนุญาตขับรถระหว่างประเทศผ่านแอปพลิเคชันเป่าตั้ง ดังนี้

๑. เงื่อนไขการให้บริการ

๑.๑ รูปถ่ายหน้าตรง ถ่ายไม่เกิน ๖ เดือน แต่งกายสุภาพ สวมแว่นสายตาได้ ขนาดไฟล์ไม่เกิน ๕ MB พื้นหลังสีขาว ไม่มีเงาตกกระทบ

๑.๒ หนังสือเดินทางที่มีอายุเหลือไม่น้อยกว่า ๖ เดือน

๑.๓ ใบอนุญาตขับรถส่วนบุคคลที่มีอายุเหลือไม่น้อยกว่า ๓ เดือน หรือใบอนุญาตขับรถตลอดชีพ และไม่เป็นใบอนุญาตขับรถส่วนบุคคลชั่วคราว

๑.๔ ไม่เคยมีใบอนุญาตขับรถระหว่างประเทศชนิดเดียวกันที่ยังไม่สิ้นอายุ

๑.๕ ตรวจสอบข้อมูลและจัดส่งไปรษณีย์ปลายทางภายใน ๕ - ๗ วันทำการ โดยติดตามสถานะการจัดส่งได้จากแอปพลิเคชันเป่าตั้ง หรือเว็บไซต์ของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

๑.๖ ยื่นได้เฉพาะคนไทยที่มีเลขบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก ที่สามารถเข้ารับบริการผ่านระบบแอปพลิเคชันเป่าตั้งได้เท่านั้น

๒. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานผ่านแอปพลิเคชันเป่าตั้ง

- ค่าธรรมเนียม ๕๐๐ บาท
- ค่าคำขอ ๕ บาท
- ค่าจัดส่งไปรษณีย์ ๖๐ บาท
- *ค่าบริการของธนาคาร ๑๐ บาท (ได้รับการยกเว้นถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘)

/๓. สามารถ...

๓. สามารถยื่นขอผ่านแอปพลิเคชันเป่าตั้งได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๔. สามารถตรวจสอบรายชื่อประเทศภาคีของอนุสัญญาได้จากเว็บไซต์กรมการขนส่งทางบก

<https://apps.dlt.go.th/ltpcenter>

๕. ปัจจุบันดำเนินการจัดส่งไปรษณีย์ถึงปลายทางภายในประเทศก่อน และอยู่ระหว่างการพัฒนาให้จัดส่งในต่างประเทศในลำดับถัดไป

๖. หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อสอบถามของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	ผู้รับเรื่อง/ประเมินคัดกรองปัญหา
๑	การทำใบอนุญาตขับรถระหว่างประเทศผ่านแอปพลิเคชันเป่าตั้ง - สอบถาม/แจ้งปัญหาการทำใบอนุญาตขับรถระหว่างประเทศ - สอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งานแอปพลิเคชันเป่าตั้ง - สอบถามขั้นตอนการอัปโหลดรูปภาพไม่สำเร็จ	Krungthai Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๒๑๑๑ ๑๑๑๑
๒	คืนเงิน กรณีไม่สำเร็จหรือยกเลิก - สอบถาม/แจ้งปัญหาเรื่องการทำคืนเงิน	
๓	ขั้นตอนตรวจอนุมัติ/เงื่อนไข/เอกสารตีกลับ - สอบถามสถานะการตรวจเอกสาร เงื่อนไขต่างๆ - ไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินจากกรมการขนส่งทางบก	DLT CALL CENTER หมายเลขโทรศัพท์ : ๑๕๘๔ หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๒๒๗๑ ๘๔๒๙ หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๒๒๗๑ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๐๓, ๔๒๐๗ E-mail : skp5license.inter@dlt.mail.go.th
๔	เอกสารสูญหาย - ติดตามสอบถามเรื่องพัสดุ - ติดต่อกรมการขนส่งทางบก “ติดตามพัสดุ” ได้ที่หน้าแอปพลิเคชันเป่าตั้ง	POST OFFICE CALL CENTER หมายเลขโทรศัพท์ : ๑๕๔๕ E-mail : postalcare@thailandpost.co.th

เขียน ขสจ.เชิงราย

- เพื่อโปรดทราบและเห็นสมควร

บจ. กวจ. พทจ.

ผชจ. ผตจ. สข

ทราบทั่วกัน

ทั้งนี้ กรมการขนส่งทางบกได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ตาม QR CODE ที่แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และประชาสัมพันธ์แจ้งเวียนให้ทราบโดยทั่วกัน

เรียน..... นพจ.

เพื่อทราบ เพื่อทราบและดำเนินการ

เพื่อทราบและถือปฏิบัติ

(นายเสกสม อัครพันธุ์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมการขนส่งทางบก

ปจว. ๕ น. ปจว.

นพจ. ๑ น.



QR CODE

ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบ/
ถาม-ตอบ ปัญหาที่พบบ่อย

- เพื่อทราบ
- ประชุมให้ ปก. ท. ท. ท.
- ให้ คำ แนะนำ ปก. ท. ท. ท. ท.
ส. ๑

น.ส.นิชาดาพัฒน์ คำรงอริย์พัฒน์

นางสุกมาส อัครักษ์สกุล
ขนส่งจังหวัดเชียงราย

- 9 มี.ค. 2568

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”